

يجوز لجميع الموظفين والعمامة تقديم تظلم إلى شركة مجموعة السيطرة على المخاطر.

يتم تشجيع الموظفين على التحدث إلى مديرهم المباشر وفقًا لإجراءات التظلم الداخلية أو يمكنهم استخدام إجراء الإبلاغ عن المخالفات. يمكن طلب ذلك من قسم الموارد البشرية ويتم تدريب المدراء والموظفين على هذه الإجراءات.

يجب على العمامة الراغبين في تقديم شكوى خارجية لشركة مجموعة لسيطرة على المخاطر في العراق اتباع إجراءات شكوى الطرف الثالث في العراق الموضحة أدناه. قد يتم طلب مزيد من المعلومات من فريق الالتزام. يمكن أن تكون التظلمات المقدمة انتهاكات ضد القوانين الدولية والوطنية والمحلية أو حقوق الإنسان ، أو عدم الامتثال للمعايير المعتمدة من قبل شركة مجموعة السيطرة على المخاطر.

يمكن تقديم الشكاوى الخارجية باللغة الإنجليزية أو الكردية أو العربية إلى فريق الامتثال شفهيًا أو كتابيًا ؛

العراق : +964780924 8298 / ComplianceBaghdad@controlrisks.com

أقليم كردستان: +964750582 5137 / CompErbil@controlrisks.com

- قد يتم تقديم التظلمات دون الكشف عن هويتك ويتم التعامل معها بسرية تامة.
- يتم الاعتراف بالشكاوى الخارجية المستلمة خلال يوم واحد من استلامها.
- شركة مجموعة السيطرة على المخاطر في العراق ستحقق في التظلم بطريقة عادلة وشفافة تضمن وجود رقابة مستقلة وعدم تضارب في المصالح.
- شركة مجموعة السيطرة على المخاطر يجب أن تتواصل مع السلطات المختصة عند الضرورة وتتعاون مع التحقيقات الخارجية الرسمية.
- سيتم تحديد الأسباب الجذرية عند الضرورة واتخاذ إجراءات تصحيحية و / أو وقائية ، بما في ذلك الإجراءات التأديبية بما يتناسب مع أي مخالفات.
- يجب أن تسعى شركة مجموعة السيطرة على المخاطر إلى حل التظلم في غضون 7 أيام ، مع تقديم تحديثات منتظمة للشخص الذي رفع التظلم.
- يجب أن تسعى شركة مجموعة السيطرة على المخاطر إلى التوصل إلى حل مع الشخص الذي رفع التظلم يكون مرضيًا لكلا الجانبين. إذا لم يكن من الممكن الاتفاق على حل ، فقد يتم تصعيد التظلم إلى لجنة الاستئناف للمراجعة واتخاذ القرار النهائي.
- لكل من الموظفين والجمهور الحق أيضًا في إبلاغ المظالم إلى السلطة المختصة.