

Manager Régional / Consultant en Risques – Afrique de l’Ouest Francophone

Control Risks est une société spécialisée dans le conseil en risque et participe à la création d’organisations sûres, conformes et résilientes dans une ère où les risques sont en perpétuel changement. Travaillant à travers tous pays, disciplines et technologies, nous sommes guidés par notre principe que la prise de risque est un élément essentiel au succès de nos clients.

Nous fournissons nos clients avec les informations nécessaires à la bonne concentration des ressources et nous assurons qu’ils sont préparés à résoudre les problèmes et crises résultant des ambitions des organisations internationales.

Nous allons au-delà de la résolution des problèmes et apportons à nos clients les connaissances et les renseignements dont ils ont besoin afin de réaliser leurs opportunités et d’assurer leur croissance. Depuis la salle de réunion aux endroits les plus reculés, nous avons développé une capacité inégalée à apporter de l’ordre au chaos et à apaiser l’inquiétude.

Notre personnel

Tout en travaillant avec nos clients, notre personnel se voit doté de responsabilités concrètes, d’un développement professionnel et de l’opportunité de travailler en collaboration sur des projets fascinants dans un environnement international, inclusif et enrichissant.

Localisation du poste

Sénégal ou Côte D’Ivoire, avec des voyages réguliers en Afrique de l’ouest

Durée d’engagement

Poste permanent, temps plein

Division

Conseil en Gestion de Crise et Sûreté

Supérieur hiérarchique

Directeur, Afrique de l’ouest

Profil du poste

Control Risks recherche un professionnel de la gestion de risques et de la sûreté en vue de prendre part à l’expansion de nos équipes de conseil et opérationnelles en Afrique de l’ouest.

La rencontre avec les clients, le conseil, les opérations et le développement commercial sont au cœur des responsabilités de ce poste. Le candidat idéal saura conseiller le client au sujet des problématiques de gestion de risques, gérer et coordonner des opérations complexes en contact avec les clients et développer et participer à la croissance de la division Conseil en Gestion de Crise et Sûreté .

Le candidat sera responsable de la mise en œuvre d’une stratégie régionale qui soutient les objectifs commerciaux à travers le positionnement de Control Risks comme étant le fournisseur de services de qualité en Gestion de Crise et de Sûreté favori en Afrique de l’ouest.

Tâches et responsabilités

Engagement client et conseil :

- Diriger les activités de gestion des clients de Control Risks à travers l'Afrique de l'ouest francophone, avec une attention particulière sur la Côte D'Ivoire et le Sénégal
- Développer, accroître et entretenir les relations clients avec nos clients actuels à travers de multiples secteurs et pays
- Respecter et travailler sur une variété d'engagements en matière de gestion de crise et conseil en sûreté
- Développer et engager activement avec de nouveaux clients et proposer des solutions en gestion de risques adéquates et rentables afin d'apporter un soutien à leurs opérations
- Développer une gestion des comptes clients dynamique en s'assurant que les comptes clients soient efficacement supportés sur toute la région et en conjonction avec les équipes globales de Control Risks.

Gestion des opérations et soutien :

- Apporter un soutien aux tâches opérationnelles régionales à travers l'Afrique de l'ouest, en conjonction avec les équipes en déploiement
- Approfondir, développer et maintenir un réseau de soutien de confiance à travers la région afin d'apporter une aide au rassemblement du renseignement et un soutien aux fonctions Analyse de Risques Globaux
- S'engager auprès de fournisseurs locaux et développer d'avantage un réseau de sous-traitants afin d'apporter un soutien si nécessaire.

Croissance et développement des activités commerciales :

- Diriger personnellement le développement et la croissance de CSC Afrique de l'ouest en s'engageant avec les clients actuels et les nouveaux prospects
- Soutenir le développement et la mise en œuvre de stratégies commerciales stratégiques qui comprennent tous les aspects du secteur de la gestion de risques
- Soutenir le développement de modèles de livraison, de produits et de services innovants qui répondent aux besoins des clients et qui aident à positionner Control Risks au devant du secteur
- Construire et développer un réseau de consultants séniors fort au sein de nos acheteurs et développer constamment la position de la société par rapport à eux afin d'améliorer notre développement commercial et assurer l'apport d'engagements rémunérateurs
- S'impliquer avec nos partenaires joint-ventures, notamment avec International SOS, afin d'assurer un soutien opérationnel et commercial efficace auprès de nos clients à travers la région
- Diriger le processus d'appel d'offre de projets CSC suivant le cycle de vie de la présence d'une organisation dans la région

Connaissances et expérience

Essentiel

- Compréhension profonde et large de la gestion de risques liés à la sûreté, de la résilience commerciale et des dynamiques d'un cabinet de conseil au sein du secteur
- Capacités prouvées de remporter et de maintenir des relations de long terme avec les clients, apportant de la valeur ajoutée à la fois financièrement et commercialement

- Extensive and demonstrable experience of delivering risk management, crisis and security consulting support to commercial clients
- Expérience extensive et démontrable dans la livraison de soutien et de conseil en gestion de risques, de crise et de sûreté auprès des clients
- Expérience confirmée dans la bonne gestion d'équipes afin qu'elles atteignent leurs objectifs stratégiques et opérationnels
- Sens commercial démontré dans la planification and la tarification de projets en termes de temps, de ressources et de résultats
- Expérience pertinente dans le soutien d'opération complexes et multi juridictionnelles
- Expérience démontrée dans la gestion d'une équipe afin d'assurer de fortes performances et qu'elle atteigne / excède ses objectifs donnés
- Proven ability to work with and interpret management accounts
- Capacité démontrée dans l'utilisation et l'interprétation de comptes de gestion
- Large réseau d'information et dans le secteur de la sûreté à travers l'Afrique de l'ouest

Qualifications et compétences spécifiques

Essentiel

- Excellentes aptitudes de communication orale et écrites en français et en anglais
- Expérience opérationnelle dans la livraison de services de gestion de risques et de sûreté dans un environnement complexe et difficile
- Extensive experience in commercial management
- Large expérience dans la gestion commerciale
- Compétences dans la gestion de projets au sein d'un environnement commercial/ de conseil
- Fort attrait commercial (compétence de gestion financière, compétences juridiques et contractuelles) et de leadership
- Bonnes compétences de gestion de clients (à la fois internes & externes) de conseil
- Capacités efficace de prise de décisions et de jugement
- Assurance et engouement avec de fortes capacités d'influence et de négociation
- Compétences dans la gestion du personnel, notamment la capacité d'inspirer et de mener vers l'avant la performance d'une équipe de professionnels en sûreté
- Fortes compétences interpersonnelles – capacités à établir de la confiance & de la bonne entente
- Capacité à résumer de grandes quantités d'information de manière concise et de les communiquer efficacement aux collègues et clients
- Connaissances des problématiques et tendances commerciales principales de la région

Préférées

- Éducation supérieure
- Diplôme masters dans un domaine pertinent

Compétences

Axé(e) sur les solutions :

- Diriger avec exemple – établir et générer un engagement sur les objectifs, gérer une équipe afin d'atteindre / excéder les objectifs
- Inspire la détermination d'atteindre de hauts standards
- Défie l'orthodoxie conventionnelle dans le but de développer des approches

- innovantes qui serviront à répondre aux besoins de notre marché et des clients
- Analyses les situations et adopte une vision d'ensemble
- Prend des décisions qui poussent à atteindre de hautes performances et à répondre aux besoins des clients
- Balances risks with decision making, being prepared to mitigate risk
- Compense les risques avec la prise de décisions, préparé à réduire les risques
- Acts decisively and makes tough decisions even when under pressure
- Agit de manière décisive et prend des décisions difficiles même sous la pression
- Se conduit ainsi que l'équipe afin d'atteindre les objectifs et de répondre aux besoins des clients

Une seule entreprise :

- Comprend et articule les principales motivations et capacités permettant les performances de l'entreprise et de l'équipe

Sens des affaires :

- S'assure que le bon sens commercial s'applique à chaque solution, maîtrisant l'amélioration des marges
- Encourage a commercial approach and understanding in our teams
- Encourage une approche et une compréhension commerciale dans notre équipe

Efficacité personnelle :

- Sets and communicates clear direction for team to deliver work in line with global / departmental goals and objectives
- Établit et communique des directives claires pour l'équipe afin de réaliser des travaux en concordance avec les buts et objectifs globaux et départementaux

Il est attendu que tous nos employés prennent un comportement qui reflète les valeurs de l'entreprise : **Intégrité et Éthique, Collaboration et Travail D'Équipe, Engagement et Professionnalisme et Excellence.**

Savoir être

Comment postuler

Si vos qualifications, expérience et aspirations correspondent à nos exigences, veuillez nous faire parvenir par email un bref résumé nous expliquant vos motivations pour rejoindre Control Risks et les attributs personnels qui vous rendent apte à ce poste, ainsi qu'un C.V., en indiquant « **Manager Régional / Consultant en Risques – Afrique de l'Ouest Francophone** » dans l'objet de votre email et votre salaire actuel à :

Africa.Recruitment@controlrisks.com